



PRVNÍ NEOMEZENÝ TARIF „S NÁMI SDÍLENÝ“

Dana Tomášková, ředitelka marketingu pro rezidentní segment

Michal Slavík, manažer segmentu trhu

Jan Stanko, ředitel marketingové komunikace

T-Mobile

PRO SPOLEČNÉ ZÁŽITKY

O ČEM SI DNES POŠPITÁME?

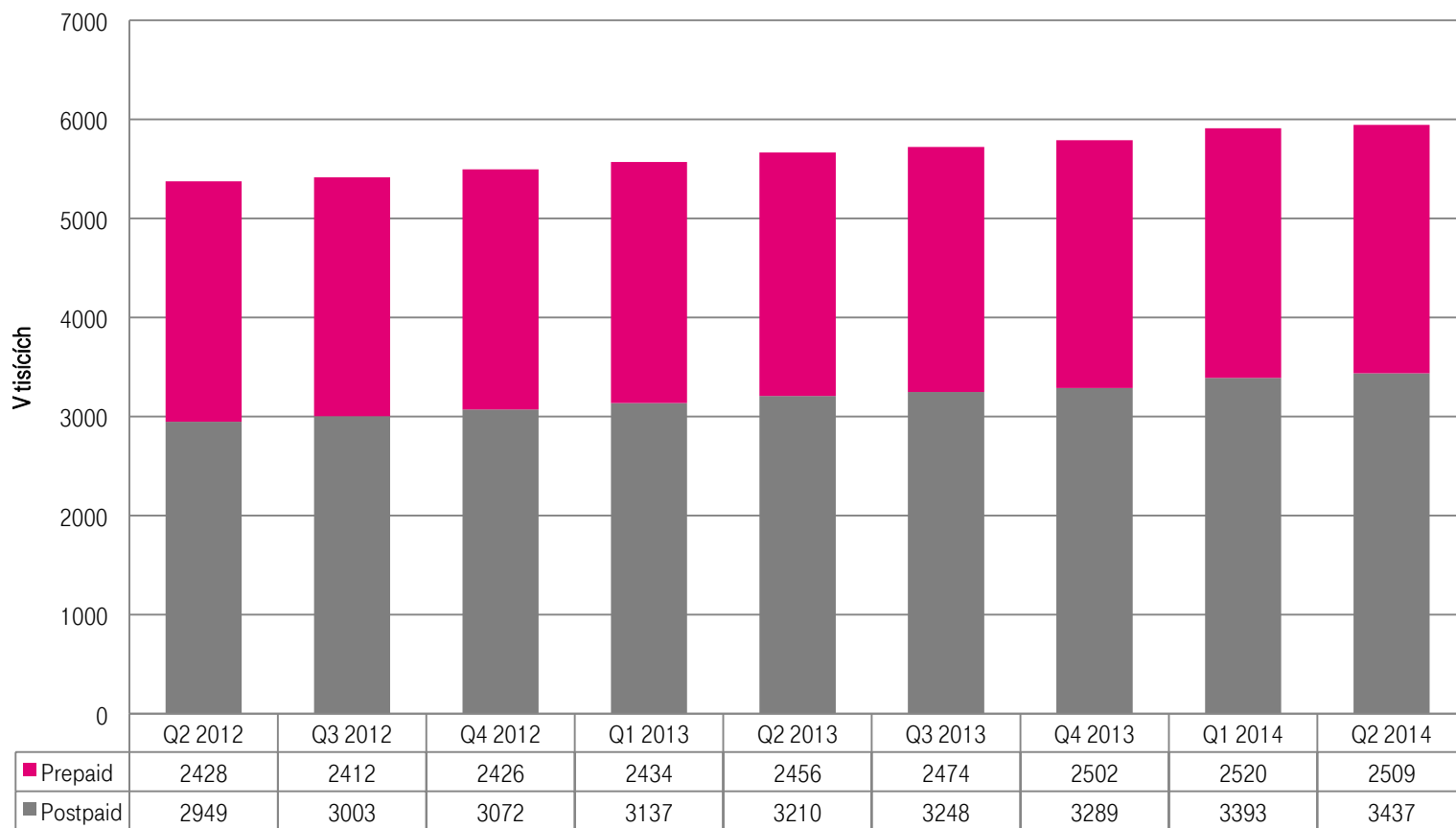
- Vývoji v B2C segmentu, najmě s přihlédnutím k tarifům S námi
- Využívání mobilních služeb aneb Co přinesla tarifní revoluce
- Rekordmani v síti
- Datujeme o 106 a stále rychleji
- Jak to vidí mladí
- Novinka v nabídce: **S námi sdílený**
- Modelové příklady



A na konci dojde i na volavku!

POČET MOBILNÍCH ZÁKAZNÍKŮ T-MOBILE

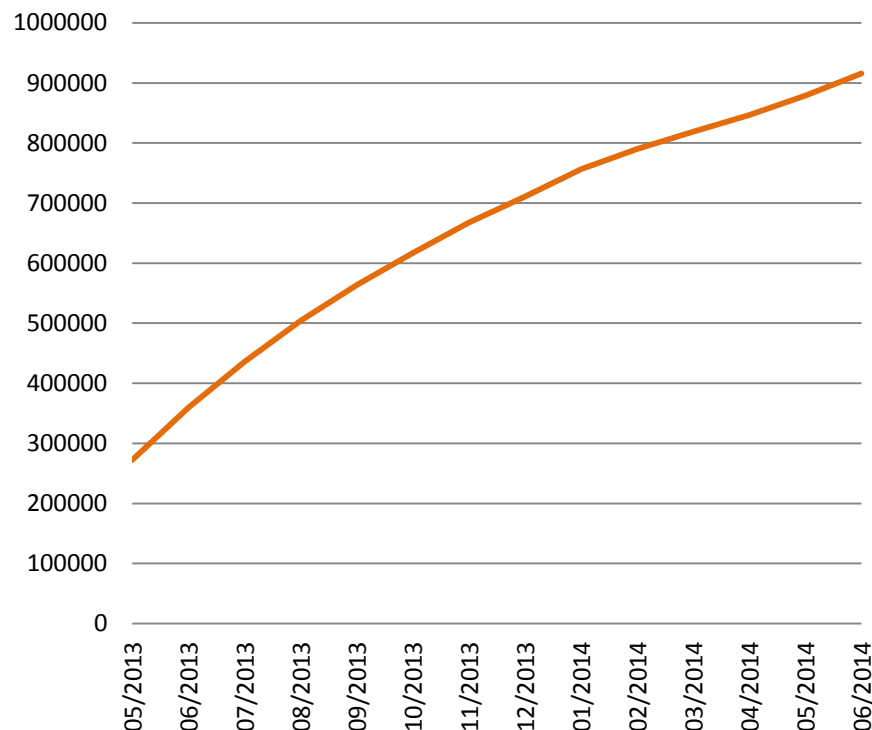
NÁRŮST O 11 % ZA POSLEDNÍ DVA ROKY



POČET REZIDETNÍCH ZÁKAZNÍKŮ S TARIFEM S NÁMI

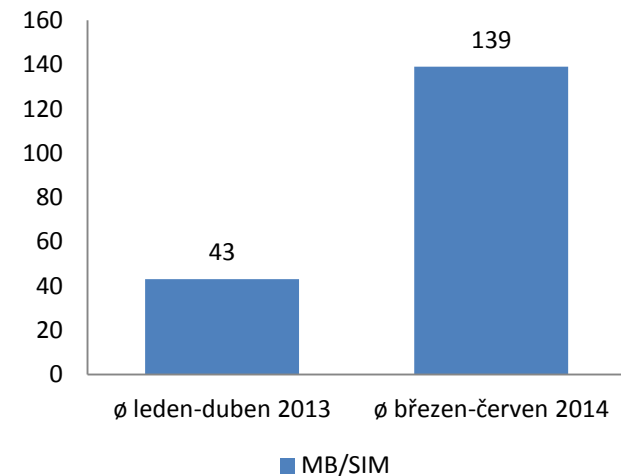
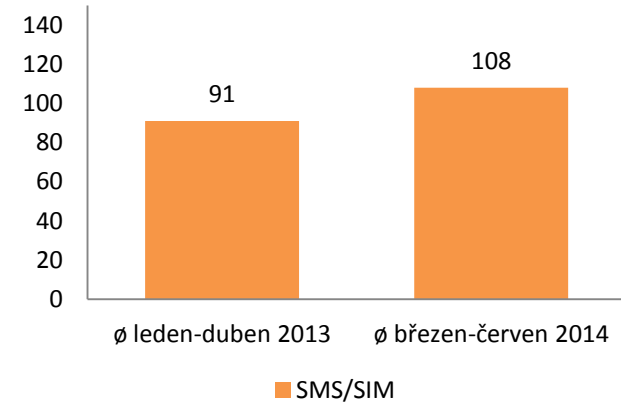
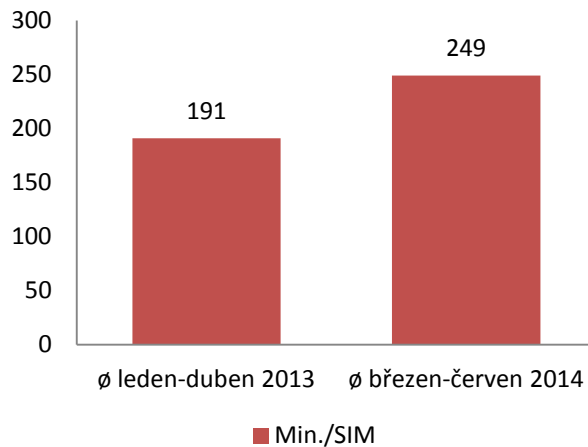
OD 31. 5. 2013 DO 30. 6. 2014

- Některý z tarifů S námi v síti(+), S námi síť nesít', S námi bez hranic(+), včetně variant „bez závazku“ mělo na konce června 2014 aktivováno přes 900 tisíc zákazníků
- Neomezený tarif S námi síť nesít' tvoří z tohoto počtu 44 %
- Varianty „bez závazku“ mají na celkovém počtu aktivních tarifů S námi jen přibližně 2% podíl



SROVNÁNÍ SPOTŘEBY PŘED „REVOLUCÍ“ A PO NÍ

VOLÁNÍ A SMS DO VŠECH SÍTÍ, STAŽENÁ DATA



- Počet minut/SIM: +30 %
- Počet SMS/SIM: +19 %
- Počet MB/SIM: +223 %

REKORDY V SÍTI

NEJVYŠŠÍ SPOTŘEBA Z JEDNÉ SIM ZA ČERVEN 2014

- **Volání:** 19 312 minut (vztaženo k tarifu S námi síť nesít' za 749 Kč to odpovídá ceně cca 4 haléřů/min.)
- **SMS:** 18 077 (vztaženo k tarifu S námi síť nesít' za 749 Kč to odpovídá ceně cca 4 haléřů/SMS)
- Více než 10 tisíc minut provolalo v červnu 9 zákazníků s tarifem S námi síť nesít'



DATUJI, DATUJEŠ, DATUJEME

MEZIROČNÍ NÁRŮST O VÍCE NEŽ 200 %



- Průměrně **24 %** mobilních zákazníků TMCZ **využívá internet v mobilu**
- **94 %** **zákazníků** neomezeného tarifu S námi síť **nesít' nevyčerpá svůj FUP** internetu v mobilu, a může ho tak sdílet mezi členy své rodiny
- **Průměrná měsíční spotřeba dat** u neomezeného tarifu S námi síť nesít' je **435 MB**, více než 1GB internetu v mobilu je tedy možno sdílet
- 25 % zákazníků, kteří dosud nemají neomezený tarif, a současně využívají internet v mobilu, dnes vyčerpá svůj datový limit, hodil by se jim tedy větší datový objem

ROSTOUCÍ ROZŠÍŘENÍ CHYTRÝCH MOBILŮ

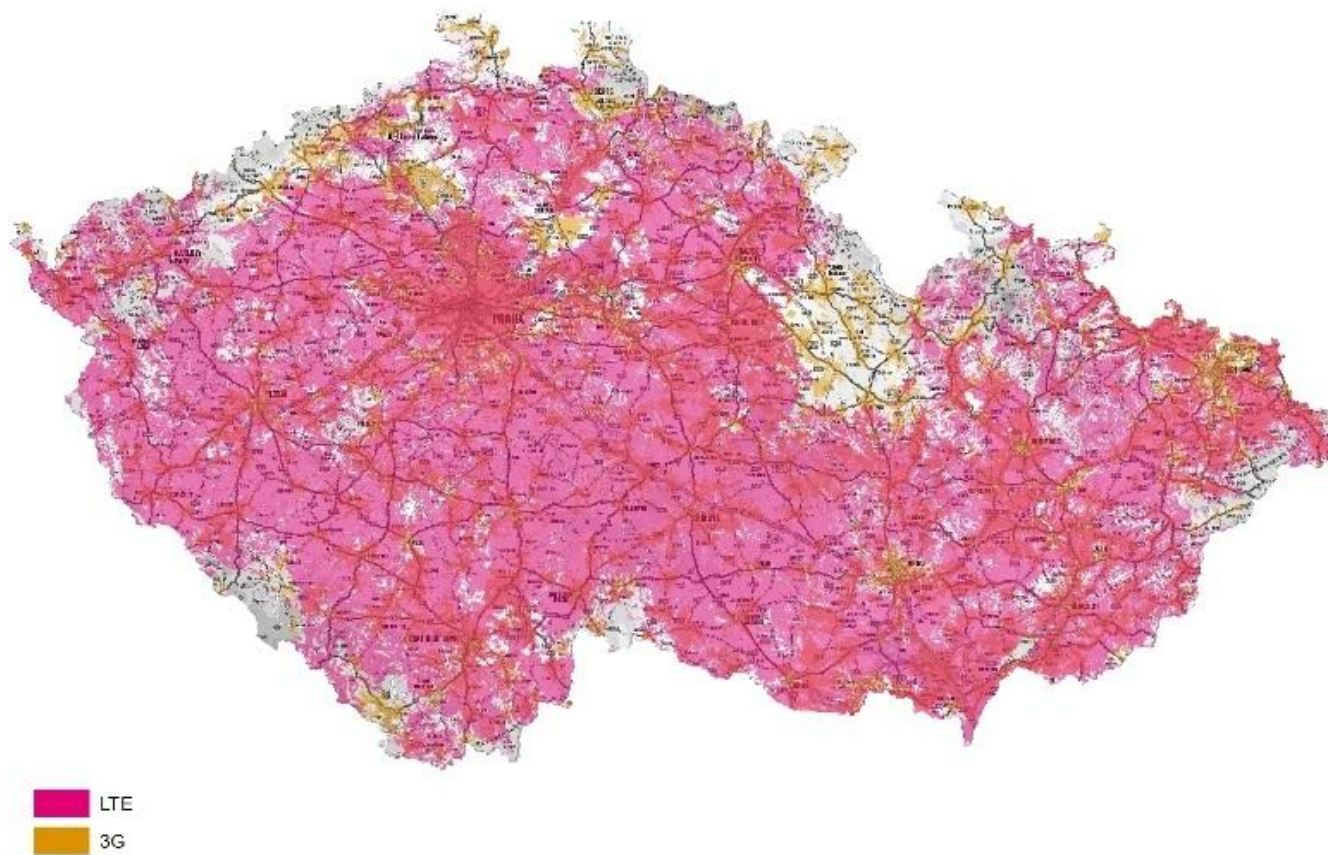


- Penetrace smartphonů v síti Mobile k 30. 6. 2014: 34 %
- Podíl smartphonů na prodeji mobilních telefonů u T-Mobile během první poloviny roku 2014: 75 %
- Podíl smartphonů v nabídce telefonů u T-Mobile k 30. 6. 2014: 83 % (53 z 64 modelů)



ROSTOUCÍ POKRYTÍ ČR RYCHLÝM INTERNETEM

3G+LTE TMCZ NA KONCI 2014: 93 % POPULACE



NEJOBLÍBENĚJŠÍ TARIFY S NÁMI

S NÁMI SÍŤ NESÍŤ

- V ceně volání a SMS do všech sítí v ČR a 1,5 GB dat
- Zhruba 44 % zákazníků tarifů S námi má tento tarif (nebo vyšší)
- ø provoláno 453 minut/měsíc, z toho 243 do sítě TMCZ
- ø posláno 200 SMS/měsíc, z toho 105 na čísla značky T-Mobile
- ø staženo 435 MB/měsíc (datový limit tarifu 1,5 GB)
- ø měsíční útrata za mobilní služby v ČR 749 Kč (odpovídá ceně tarifu)

S NÁMI V SÍTI

- V ceně volání a SMS do sítě T-Mobile
- Má ho zhruba 40 % zákazníků tarifů S námi nové generace
- ø provoláno 244 minut, z toho 222 na čísla značky T-Mobile
- ø posláno 81 SMS, z toho 64 na čísla značky T-Mobile
- ø staženo 40 MB za měsíc (tarif neobsahuje data)
- ø měsíční útrata za mobilní služby v ČR cca 400 Kč (cena tarifu 249 Kč)

DĚTI A MLADÍ

- TMCZ má téměř půl milionu zákazníků ve věku od 6 do 19 let*
- Průměrná měsíční útrata zákazníků TMCZ ve věku 12–26 let vlastních smartphone je přibližně 350 Kč**
- 42 % mladých ve věku 12–26 let nepovažuje svou útratu za dostatečnou, aby mohli využívat služby, které chtějí **
- 50 % mladých ve věku 12–26 let si pořídilo placený internet v mobilu protože nechce být omezováno wi-fi sítěmi **



* Zdroj: RT Audit Q1/2014

** Zdroj: TRU 2013 - Mladí a telco

TARIF „S NÁMI SDÍLENÝ“

NOVÁ NABÍDKA OD 18. SRPNA 2014

- S tarifem **S námi sdílený** získají zákazníci neomezené volání a SMS do všech sítí už za 449 Kč
- Stačí mít v rodině jeden neomezený tarif S námi síť nesít' nebo vyšší (tzv. mateřskou SIM)
- K tarifu S námi síť nesít' nebo S námi bez hranic(+) potom lze pořídit až 5 tarifů S námi sdílený, každý za 449 Kč (tzv. sdílené SIM)
- Všichni členové skupiny navíc sdílejí datový objem mateřské SIM (1,5–3 GB podle typu tarifu)
- Rodinné výdaje pod kontrolou, sdílené tarify účtovány k mateřskému tarifu
- Internet v mobilu je společný, rodina za něj zaplatí pouze jednou (do datového limitu je v ceně tarifů)



„Manželka neprovolá majlant“

„Děti nemusí v autě škemrat o internet“

„Nikdo z rodiny nemusí hledat wi-fi“

TARIF „S NÁMI SDÍLENÝ“ A MATEŘSKÉ TARIFY

CENÍK

S NÁMI SDÍLENÝ	
Měsíční paušál	449 Kč
Neomezené volání a SMS	Na všechna čísla
Volná data - sdílená	Dle mateřského tarifu (až 1,5 – 3 GB)
Rychlost stahování	Dle mateřského tarifu (až 42 – 150 Mb/s)
MMS	4,90 Kč

MATEŘSKÉ TARIFY	S NÁMI SÍŤ NESÍŤ	S NÁMI BEZ HRANIC	S NÁMI BEZ HRANIC +
Volná data	1,5 GB	3 GB	3GB
Rychlost stahování	42 Mb/s	150 Mb/s	150 Mb/s

KDY SE VYPLATÍ SDÍLENÝ TARIF

MODELOVÉ PŘÍKLADY



Rodina

Muž: S námi síť nesít/ ø útrata 749 Kč (cena tarifu)

Žena: S námi v síti/ ø útrata 400 Kč → **S námi sdílený/ 449 Kč**

Starší dítě: Twist našim+/ cca 350 Kč → **S námi sdílený/ 449 Kč**

- *Společná útrata cca 1 500 Kč → **Společná útrata cca 1 650 Kč***
- *Za zvýšení celkové měsíční útraty o 150 Kč získává žena i dítě možnost neomezeného volání a smskování do všech sítí a možnost využívat data, která muž nevyčerpá*



Mladý pár

Žena: S námi v síti+/ ø útrata 510 Kč → **S námi síť nesít/ 749 Kč**

Muž: S námi v síti+/ ø útrata 510 Kč → **S námi sdílený/ 449 Kč**

- *Společná útrata cca 1 000 Kč → **Společná útrata cca 1 200 Kč***
- *Za zvýšení celkové měsíční útraty o 200 Kč získají oba možnost neomezeného volání a smskování do všech sítí a k tomu o 1,1 GB více dat*

REKAPITULACE

- Novou nabídkou T-Mobile reaguje na aktuální trendy
 - rostoucí spotřeba, zejména dat
 - rostoucí počet chytrých telefonů
- LTE => lepší pokrytí rychlým internetem => lepší zákaznická zkušenost s datovými službami
- Přes nárůst spotřeby zůstává velká část dat v neomezených tarifech nevyužita
- S námi sdílený
 - neomezené volání a SMS
 - sdílení společného datového balíku mateřské SIM
 - 449 Kč/měsíc
 - vhodný především pro rodiny, mladé páry i VSE zákazníky

NOVÁ NABÍDKA – NOVÁ KAMPAŇ

Kdy: 8.8. - 30.9. 2014

Kde: TV, print, online, BTL, sociální sítě



Starring

Ivan Trojan
Pavla Tomicová
volavka Rita

Dále uvidíte

Řízka a množství
lepých dívek

Kreativa
Média
BTL
Online
Produkce

Saatchi & Saatchi
MediaCom
KLAN
Symbio
Boogie Films

Režisér
Kamera

Tomáš Bařina
Jan Velický

**DĚKUJEME ZA POZORNOST
A MÁTE-LI NĚJAKÉ DOTAZY,
SMĚLE DO NICH!**